

FAQ - QUALIFICA CURSOS

O que é o Qualifica?

É uma plataforma de Qualificação Profissional e Desenvolvimento Pessoal que pode ser acessado pelo Android, iOS e web. Com o Qualifica, você tem a possibilidade de desenvolver habilidades e competências que irão ajudá-lo em seu dia a dia em uma empresa ou na sua jornada como empreendedor.

Como faço o download do aplicativo Qualifica Cursos?

Para baixar nosso aplicativo é muito fácil! Acesse o Google Play (Android) ou o App Store (iOS) por estes links e clique em Instalar. Dica: utilize uma rede *wi-fi*, pois a utilização da internet da sua operadora vai consumir seus dados.

Quais as formas posso acessar o Qualifica?

Você pode acessar o aplicativo pelo smartphone (Android ou iOS), tablet ou computadores e notebooks na versão web (app.qualifica.mobi).

Quais os requisitos mínimos do meu dispositivo para baixar o Qualifica?

O aplicativo está disponível apenas para usuários que possuem dispositivos móveis compatíveis com Android 4.4 ou superior ou iOS versão 9.3 ou posterior.

Como será feito o primeiro acesso?

Após realizar o download, realize o cadastro inicial e você terá acesso imediato ao Qualifica. Entretanto, alguns cursos e benefícios só estarão disponíveis para usuários Premium.

O aplicativo Qualifica é gratuito?

O Qualifica é um serviço de assinatura de cursos. O usuário free pode realizar os cursos gratuitos disponíveis para experimentar como é estudar pelo aplicativo. Para ter acesso aos demais cursos e vantagens exclusivas é necessário se tornar assinante das versões Professional ou Premium. Para assinar o Qualifica clique aqui.

Por que o acesso ao Qualifica é pago?

A assinatura é uma forma do Qualifica realizar melhorias no app e lançar conteúdos de qualidade. Por trás do app tem uma equipe de profissionais multidisciplinares que levam a você a melhor experiência de aprendizagem. Além disso, a mensalidade nos ajuda a realizar projetos sociais e disponibilizar parte dos nossos conteúdos gratuitamente. Assim, transformamos a vida de milhares de pessoas.

Quais as diferenças entre os planos Professional e Premium?

O plano Professional dá acesso a mais de 60 cursos profissionalizantes em diversas áreas do conhecimento. Já no plano Premium, além de ter acesso a todos os cursos, você pode obter meia entrada em cinema, shows e eventos culturais com a Carteirinha de Estudante Digital e ganhar descontos em diversas lojas com o Clube de Vantagens. Você ainda pode se matricular no MBA Liderança para o Futuro, em parceria com a Faculdade Arnaldo, e obter um diploma de pós-graduação *latu sensu* reconhecido pelo MEC.

Posso alterar meu plano?

Sim. Se você for um usuário Professional pode alterar para o Premium a qualquer momento e liberar todas as funcionalidades do app. O processo é o mesmo da assinatura.

A Carteirinha de Estudante Digital é válida?

Nossa carteirinha é regulamentada pela Lei 12.933/13, permitindo o benefício da meia entrada em cinemas, teatros, shows, estádios e tantos outros eventos possuem ingressos para estudantes. Ela possui um QR-Code que garante a autenticidade da instituição responsável pela emissão.

Como usar a Carteirinha de Estudante Digital?

Nossa identidade estudantil é digital, portanto, basta entrar no app e apresentar seu QR-Code para o responsável.

Qual a validade da Carteirinha de Estudante Digital?

De acordo com a Lei de Meia-Entrada, Toda Carteirinha de Estudante emitida no Brasil é válida da data de sua expedição até o dia 31 de março do ano subsequente à emissão. Por exemplo: você fez a sua inscrição em agosto de 2020, então você terá 7 meses de uso até 31 de março de 2021.

Como faço para renovar a minha Carteirinha de Estudante Digital?

Atualmente, se você é um usuário Premium, a renovação é realizada de maneira automática, sem a necessidade de solicitar a renovação.

Estudar no Qualifica vale a pena?

Com o Qualifica você pode aprender algo novo onde e quando quiser e transformar a sua vida com os seus conhecimentos! Você pode estudar de maneira descomplicada por meio de textos, e-books, áudios e vídeos, no seu próprio ritmo. Pode testar os seus conhecimentos com quizzes que dão resposta imediata e acompanha o seu progresso pelo ranking.

Há exigência de escolaridade ou idade mínima para inscrição nos cursos?

Não há exigência de escolaridade ou idade mínimas. O Qualifica é didático e com uma linguagem simples, por isso pode ser feito por pessoas de qualquer idade e escolaridade, sem dificuldades.

Existe um prazo para concluir os cursos do Qualifica?

Você pode fazer nossos cursos no seu ritmo e de acordo com a sua disponibilidade. Recomendamos que você mantenha uma rotina regular de estudos para absorver o máximo de aprendizados.

Se eu sair do aplicativo sem finalizar o curso vou perder dos meus estudos?

Não. Você pode retomar seus estudos de onde parou. Ao logar novamente, você continua acompanhando seu progresso em tempo real.

Como adquirir o certificado dos cursos do Qualifica?

Para conseguir o certificado reconhecido pela ABED (Associação Brasileira de Educação a Distância), você deve concluir todos módulos do curso de interesse e realizar o teste final, sendo necessário o aproveitamento igual ou superior a 60% para liberação automática do certificado, que ficará disponível no próprio Qualifica. Assim, você poderá baixar seu certificado no seu próprio dispositivo.

O certificado é válido?

Fique tranquilo nossos certificados dos cursos profissionalizantes são reconhecidos pela Associação Brasileira de Educação a Distância - ABED , eles são emitidos com o CNPJ da empresa e com o selo de reconhecimento da ABED, você pode usar-lós para horas específicas na faculdade ou para apresentar no seu currículo, LinkedIn e apresentar como horas complementares também.

Consulte o site da ABED pelo endereço http://www.abed.org.br/site/pt/associados/consulta_associados_abed/?busca_rapida=mlearn. Se não conseguir abrir pode basta copiar o endereço a logo abaixo e colar no seu navegador.

Já a validade do MBA Liderança para o Futuro pode ser atestada no site do MEC pelo endereço <http://emec.mec.gov.br>, clicar em Consulta Textural e buscar pelo nome do curso.

Como corrigir meu nome que está errado no meu certificado?

É necessário que você entre em contato conosco pelo suporte.qualifica@mlearn.com.br. Lembre-se de corrigir o seu nome no perfil do app para que os próximos certificados estejam com o seu nome correto.

Posso compartilhar meu certificado nas redes sociais?

Sim, basta fazer o download do seu certificado e postar na rede social de sua preferência. Se postar no Instagram, não esqueça de marcar nosso perfil @qualifica.cursos.

Quais as informações o certificado inclui?

O certificado dos nossos cursos inclui:

- O logotipos da mLearn e da ABED - Associação Brasileira de Educação a Distância que validam o certificado.
- Nome completo do aluno
- Nome do curso
- Carga horária
- Data de conclusão
- Aproveitamento
- CNPJ da mLearn
- Assinatura digital responsável da mLearn

O que acontece se eu for reprovado no teste final do curso?

Para ser aprovado na avaliação final para emissão do certificado, você deverá ter um aproveitamento igual ou superior a 60%. Caso seja reprovado no teste final, não desanime: você poderá realizar um segundo teste final, observando o intervalo entre tentativas informado pelo app. Não há quantidade limite para que você realize o teste, até que seja aprovado.

Obtive uma nota mínima para aprovação. Posso refazer a prova final para melhorar a minha nota?

Sim, você poderá realizar um segundo teste final, observando o intervalo entre tentativas informado pelo app.

O Qualifica tem algum período gratuito?

Sim, o teste promocional está disponível apenas para assinaturas realizadas pela Play Store e App Store. Você tem 14 dias para testar a plataforma e, caso não goste, por qualquer motivo, poderá cancelar a assinatura dentro do período de 14 dias sem cobrança.

Já utilizei o período de 14 dias promocionais e não segui com a assinatura. Posso realizar um novo teste promocional?

Não, o Qualifica concede apenas 1 período de teste promocional por usuário.

Qual o curso é mais indicado pra mim?

Você precisa escolher os cursos de acordo com o seu objetivo pessoal ou profissional e pode utilizar o menu Explore Cursos para acessar a categoria que mais se identifica.

Como avaliar o app Qualifica?

Sua opinião vale muito para nós! Clique em Incentive-nos no menu do app. Você será direcionado à sua loja de aplicativos.

Por que o curso que estava estudando foi bloqueado e pediu assinatura?

Nosso app permite que você tenha acesso aos primeiros módulos dos cursos pagos como degustação antes de escolher uma assinatura para liberar todo conteúdo.

Não encontrei o curso que eu procurava, o que devo fazer?

O Qualifica está sempre trazendo novos conteúdos para o app de acordo com a demanda do mercado de trabalho e dos estudantes. Envie um e-mail para suporte.qualifica@mlearn.com.br e nos conte um pouco mais sobre o tema que você deseja ver no Qualifica.

Encontrei um erro no conteúdo de um curso, o que devo fazer?

Nosso propósito é oferecer conteúdos com qualidade para os nossos usuários. Mas, se você encontrou alguma divergência, envie um e-mail para suporte.qualifica@mlearn.com.br com o nome do curso, o módulo que você está estudando e a descrição do erro. A equipe pedagógica vai avaliar e realizar a correção o mais breve possível.

O aplicativo apresentou um erro, o que devo fazer?

Estamos trabalhando constantemente para oferecer a melhor experiência para os nossos usuários. Mas, se você encontrou algum erro, se possível, tire um print da tela e envie para suporte.qualifica@mlearn.com.br. Descreva o que aconteceu com o máximo de detalhes. A equipe técnica vai avaliar e realizar a correção o mais breve possível.

Quais são as formas de pagamento?

Você pode realizar a assinatura pelo Google Play e App Store. Para mais informações, consulte o nosso site: <http://qualifica.com.br/planos>.

Como funciona a renovação da assinatura?

Dependendo do plano, a renovação da assinatura será mensal ou anual.

Existe alguma forma de acesso para empresas?

Sim. Para saber mais sobre a contratação do Qualifica para Empresas e receber o contato da nossa equipe Comercial, envie um e-mail para comercial@mlearn.com.br.

Como cancelar a assinatura do Qualifica?

Para assinaturas realizadas pelo Google Play ou App Store, o cancelamento deverá ser feito diretamente na sua conta da loja de aplicativos. Se você assinou pelo nosso site, envie um e-mail para suporte.qualifica@mlearn.com.br com o título “Quero cancelar minha assinatura”. Caso tenha problemas com o app ou se houver algo em que possamos lhe ajudar antes de cancelar a sua assinatura, entre em contato com suporte.qualifica@mlearn.com.br.